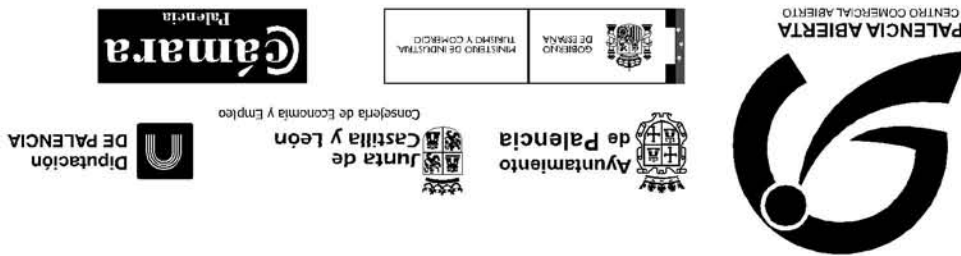


# objetivos

- ▶ Dar a conocer a la Sociedad en general la importancia de los Centros Comerciales Abiertos como elemento vertebrador en los centros de las ciudades y como herramienta dinamizadora del comercio minorista.
- ▶ Conocer las buenas prácticas desarrolladas en Centros Comerciales Abiertos y transferencia de estas buenas prácticas a otros Centros del país.
- ▶ Potenciar el comercio minorista en general como sector creador de empleo de calidad y dinamizador de las economías locales.
- ▶ Crear un foro de debate sobre el futuro del comercio minorista y el papel de los Centros Comerciales Abiertos.
- ▶ Dar a conocer los Premios Nacionales a Centros Comerciales Abiertos del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.



**+info\_** PALENCIA ABIERTA. CENTRO COMERCIAL ABIERTO  
Pza. de la Inmaculada, 8 - 34001 Palencia  
Tf.: 635 649 935 mail: [info@palencia-abierta.es](mailto:info@palencia-abierta.es)  
[www.consumaconfianza.es](http://www.consumaconfianza.es)



# centros comerciales abiertos

1ER CONGRESO NACIONAL

palencia, 10/11 noviembre 2011

# centros comerciales abiertos

1ER CONGRESO NACIONAL

palencia, 10/11 noviembre 2011

Centro Cultural Provincial.  
Pza. Abilio Calderón, s/n. 34001 Palencia

## JUEVES 10 DE NOVIEMBRE

10:00 h.

**Recepción** y entrega de documentación.

10:15 h.

**Presentación** a cargo de la Presidenta de Palencia Abierta, Dña. Judith Castro Gómez.

10:30 h.

**Inauguración del Congreso** a cargo de la Directora General de Comercio Interno del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Dña. M<sup>a</sup> Teresa de Jesús Sánchez de Armas.

10:45 h.

**“La calidad en el comercio minorista”**. MESA DEBATE  
D. Carlos Castaño Martín. Subdirector General de Comercio Interno del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

D. Javier Muñoz Ledesma. Director de la Asociación Española de Normalización y Certificación (Aenor Castilla y León).

D. Diego Isabel La Moneda. Gerente de Dynamica, empresa Consultora de Normas de Calidad.

11:30 h.

**“Innovación y Gestión 360° en el Comercio del Siglo XXI”**.  
MESA DEBATE  
D. Jesús Charlán Hidalgo. Director General de Trainers And Partners SL, Consultoría de Marketing.

D. Antonio Martín La Calle. Consultor formador de ESIC Executive Education.

D. Augusto Macías Vicente. Director General de Corialand, Consultoría de Puntos de Venta.

12:15 h. Pausa

12:45 h.

**“La excelencia tiene premio”**. MESA DEBATE  
D. Bernardo Mendieta Climent. Concejal Promoción Económica del Ayuntamiento de Gandía. Premio Nacional Ayuntamientos 2011.

Dña. Lola Catalá i Codonyer. J. Navarro Herbolario, Premio Nacional Comercio Minorista 2011.

D. Domiciano Curiel Lobato.  
Premio Nacional Centros Comerciales Abiertos 2011.

13:30 h.

**Entrega de Premios** Concurso Fotografía, “El Comercio minorista palentino”.

17:00 h.

**“¿Mito o realidad? La Situación de los centros comerciales urbanos en España”**, por D. Agustín Rovira Lara. Presidente de AGEUCU.

17:30 horas

**“e-Commerce”**, por D. Alfonso Bayón. Responsable de e-Commerce de Bayon.es, tienda online.

18:30 h.

**“La situación del Autónomo actual”**, por D. Lorenzo Amor Acedo. Presidente de la Federación de Autónomos ATA.

19:15 h.

**“Visión del comercio minorista desde el punto de vista de las instituciones”**.  
D. Alfonso Polanco Rebolleda.  
Alcalde del Ayuntamiento de Palencia.  
D. José María Hernández Pérez.  
Presidente de la Diputación de Palencia.

19:45 h.

**Clausura del Congreso**.  
D. Tomás Villanueva Rodríguez. Vicepresidente Segundo y Consejero de Economía y Empleo Junta de Castilla y León.

22:00 h. Cena. \*Previa reserva al tf.: 635 649 935

## VIERNES 11 DE NOVIEMBRE

10:00 h.

Visita Palencia Abierta y edificios emblemáticos.

11:30 h.

Visita a la Villa Romana La Olmeda.

## BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

Nombre .....

Apellidos .....

Dirección .....

Localidad ..... CP .....

Mail..... Tf.....

Firma:

Fecha .....

Ejemplar para la Asociación

1ER CONGRESO NACIONAL

Nombre .....

Apellidos .....

Dirección .....

Localidad ..... CP .....

Mail..... Tf.....

Firma:

Fecha .....

Ejemplar para el interesado

Enviar mail o correo postal o en [www.consumaconfianza.es](http://www.consumaconfianza.es)  
PALENCIA ABIERTA. CENTRO COMERCIAL ABIERTO  
Pza. de la Inmaculada, 8 · 34001 Palencia  
Tf.: 635 649 935 · mail: [info@palencia-abierta.es](mailto:info@palencia-abierta.es)